



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A sua privacidade é importante para nós. Por isso, criámos esta política para entender como captamos, usamos, comunicamos e fazemos uso da sua informação pessoal. As seguintes diretrizes descrevem a nossa política de privacidade.

Esta Política de Privacidade rege a maneira como o site regista, usa, mantém e divulga informações captadas de usuários/utilizadores do site. Esta política de privacidade aplica-se ao site e a todos os produtos e serviços oferecidos pela empresa.

Podemos recolher informações pessoais dos Usuários de várias formas, incluindo, mas não se limitando a:

- Quando os Usuários visitam nosso site
- Quando se registam no site [www.costasoares.pt](http://www.costasoares.pt)
- Assinam ou subscrevem a newsletter (boletim informativo)
- Solicitam propostas a um serviço
- Quando existe Conexão com outras atividades, serviços, recursos ou opções que disponibilizamos em nosso site.

Os usuários podem, no entanto, visitar nosso site anonimamente. Captaremos informações pessoais dos Usuários somente se voluntariamente nos enviarem essas informações. Os usuários podem sempre se recusar a fornecer informações de dados pessoais, exceto quando isso impedi-los de participar de certas atividades relacionadas com o Site/Serviços.

## **CONTACTAR-NOS**

Para efeitos do Data Protection Act, de 1998, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais que nos submete é Paulo Soares. Se você quiser saber quais informações que temos sobre você ou se tiver outras dúvidas em relação a esta política de privacidade, entre em contato conosco usando as seguintes informações de contato:

Paulo Soares

Rua Professor Dr. Antonio Joaquim Ferreira da Silva, 1056 3720-767 Cucujães

Email: [comercial@costasoares.pt](mailto:comercial@costasoares.pt)

[256890511](tel:256890511)

**QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE CAPTAMOS?** • Captaremos todas as informações que nos fornecer quando se regista no nosso site/serviço (tais informações devem incluir, mas podem não se limitar apenas a, seu nome, idade, número de telefone, endereço postal e endereço de e-mail);

• Em questões sobre o uso de algum serviço da Costa Soares & Companhia LDA onde você nos fornece e-mails ou cartas que você nos envia;

• É possível visualizar o site [costasoares.pt](http://costasoares.pt) sem fornecer quaisquer detalhes pessoais.

No entanto, sem registar seus dados, não terá acesso a propostas e informações sobre os serviços.

• Usaremos somente as informações que recolhermos dos seus registos de acordo com esta Política de Privacidade.

**COOKIES** O Serviço usa cookies para garantir que você obtenha o máximo de navegabilidade no site [costasoares.pt](http://costasoares.pt). Cookies são pequenas quantidades de informação na forma de ficheiros de texto que armazenamos no seu computador. Os cookies permitem-nos monitorar o uso do serviço, melhorar a usabilidade do Serviço e personalizar os conteúdos para você.

Se não deseja que instalemos cookies no seu computador para esses propósitos, pode alterar as configurações no seu navegador (browser) da Internet para rejeitar cookies.

Para mais informações sobre como fazer isso, consulte a seção "Ajuda" do seu navegador.



Note que, se você definir seu navegador para rejeitar cookies, talvez não seja possível usar todos os recursos do nosso site. Se você nos impedir de colocar cookies, talvez não seja possível usar o site para fazer um pedido. Isso ocorre porque usamos cookies para permitir que você faça login na sua conta.

Podemos usar um provedor de serviços de análise (analytics) para fazer análise e relatório de uso de serviços. Os provedores de serviços de análise geram informações estatísticas e outras informações sobre o uso por meio de cookies, que são armazenados nos computadores dos usuários. As informações geradas relacionadas ao Serviço podem ser usadas para criar relatórios sobre o uso do site, e o provedor de serviços de análise armazenará essas informações.

Além disso, os anunciantes cujos anúncios aparecem no Serviço podem usar e colocar cookies no seu computador e não temos controle sobre isso. Consulte os termos e condições e a política de privacidade de tais anunciantes para descobrir como eles captam e usam os seus dados pessoais e para determinar se eles usam cookies e para que eles podem usá-los.

### **COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ NOS FORNECE?**

Podemos usar suas informações das seguintes maneiras:

- para garantir que o nosso site/serviço seja efetuado da maneira mais eficaz para si e para o seu dispositivo (computador de secretária ou dispositivo móvel);
- fornecer-lhe informações, produtos ou serviços solicitados por nós ou que acreditamos que possam lhe interessar, nos casos em que você tenha consentido em ser contatado para tais fins;
- cumprir nossas obrigações decorrentes de quaisquer contratos firmados entre você e a Costa Soares & Companhia LDA
- para prestar atendimento ao cliente em relação ao seu uso de um Serviço, para lidar com dúvidas e reclamações relacionadas ao uso do Serviço e para notificá-lo sobre quaisquer alterações ao mesmo;
- administrar, apoiar, melhorar, otimizar e desenvolver os nossos serviços;
- produzir relatórios que possam ser usados, vendidos ou publicados por nós a nosso exclusivo critério, desde que quaisquer dados ou relatórios sejam anônimos e não se refiram a qualquer usuário individual dos Serviços;
- para marketing interno e estudos demográficos para melhorar os produtos e serviços que fornecemos; e para fins de segurança.

Também podemos usar estas informações para lhe fornecer as nossas notificações por e-mail, newsletters e outras comunicações de marketing solicitadas por nós ou com as quais você concorda ao optar por preencher um formulário de registo no site. Você pode optar por não receber tais comunicações de marketing a qualquer momento, notificando-nos por escrito, contatando-nos em [costasoares.pt](http://costasoares.pt) ou, alternativamente, seguindo o procedimento para “cancelar a inscrição” (ou unsubscribe) especificado no email que você recebe.

### **DIVULGAÇÃO DE SUA INFORMAÇÃO**

Exceto como expressamente estabelecido nesta Política de Privacidade ou conforme exigido ou permitido por lei, não compartilharemos, venderemos ou distribuiremos qualquer informação que você nos fornecer sem o seu consentimento.

Note que as informações publicadas nos elementos públicos do nosso site podem ser visíveis pelos usuários do mesmo em todo o mundo. Portanto, você deve ter cuidado ao enviar informações sobre você.

Podemos divulgar suas informações pessoais:

- (i) a qualquer terceiro para quem a divulgação seja necessária para nos permitir cumprir seus pedidos e fornecer qualquer serviço para o qual você tenha se inscrito através da Costa Soares & Companhia LDA;
- (ii) quando exigido por lei ou ordem judicial;
- (iii) para qualquer pessoa para quem a divulgação seja necessária para nos permitir fazer valer os nossos direitos sob esta Política de Privacidade ou sob os nossos Termos



e Condições. Podemos eventualmente fazer anúncios online e divulgar suas informações pessoais para Google Inc. e Facebook Inc, a fim de cumprir os Serviços. Você pode rever os Termos de Serviço do Google aqui: <https://policies.google.com/terms>. E pode rever os Termos de Serviço do Facebook aqui: <https://www.facebook.com/ads/manage/customaudiences/tos.php>

### **SITES DE TERCEIROS**

O Serviço pode conter links para sites ou acesso a aplicativos que são operados por terceiros. A Costa Soares & Companhia LDA não controla e não assume responsabilidade por esses sites e esta Política de Privacidade não se aplica a esses sites. Por favor, consulte os termos e condições e política de privacidade desses sites de terceiros para descobrir como eles captam e usam seus dados pessoais e para saber se eles usam cookies e para que fim os podem usar.

### **COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS?**

À semelhança de vários outros sites, os dados que captamos podem ser transferidos para um provedor de serviços na nuvem que tenha servidores de dados baseados fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Ao enviar seus dados pessoais, você concorda com essa transferência e o armazenamento e/ou processamento de seus dados pessoais nesses servidores. Vamos tomar todas as medidas necessárias para ver, retificar, eliminar ou pedir o não uso dos seus dados.

Serão adotadas medidas de segurança apropriadas para proteger as suas informações contra acesso por pessoas não autorizadas e contra processamento ilegal, perda acidental, destruição e danos. No entanto, você reconhece que a transmissão de dados pela Internet é inerentemente insegura e que não podemos garantir a segurança dos dados que você envia pela Internet. As suas informações só serão mantidas por um período razoável ou enquanto a lei exigir ou permitir.

### **TER ACESSO À SUA INFORMAÇÃO**

Você pode, a qualquer momento, solicitar o acesso e/ou, se incorreto, retificar seus dados pessoais entrando em contato conosco no endereço estabelecido nesta Política de Privacidade ou enviando um e-mail para [comercial@costasoares.pt](mailto:comercial@costasoares.pt). Reservamo-nos o direito de solicitar a prova de sua identidade para este efeito.

### **ALTERAÇÕES À NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Costa Soares & Companhia LDA tem o poder de atualizar esta política de privacidade a qualquer momento. Quando o fizermos, iremos rever a data atualizada na parte inferior desta página. Nós encorajamos os Usuários a verificarem frequentemente esta página para quaisquer mudanças para se manterem informados sobre como estamos ajudando a proteger as informações pessoais que recolhemos. Você reconhece e concorda que é sua responsabilidade rever esta política de privacidade periodicamente e tomar conhecimento das modificações.

### **SUA ACEITAÇÃO DESTES TERMOS**

Ao usar este site, você indica a sua aceitação desta política. Se não concorda com esta política, por favor não use o nosso site. O seu uso continuado do site após a publicação de alterações a essa política será considerado como tendo a sua aceitação dessas alterações.

#### **Contacto**

Se tem alguma questão relativamente a esta política, ou outros conteúdos no nosso website, poderá contactar-nos aqui: [www.costasoares.pt/contactos](http://www.costasoares.pt/contactos). Para exercer os seus direitos sobre a RGPD, poderá preencher este formulário para pedir a alteração, eliminação, ou não utilização dos seus dados.

Política de Privacidade atualizada a 2018-05-10